



AVISO DE PRIVACIDAD

Puerta Abierta, I.A.P. (Puerta Abierta), con domicilio en Calle Senda Eterna 224, Colonia Milenio III, ciudad Querétaro, Municipio de Querétaro, c.p. 76060, en la entidad de Querétaro, país México, y portal de internet www.puerta-abierta.org, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

En Puerta Abierta utilizaremos su información personal para alguna de las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Base de datos de donadores
- Base de datos de la población atendida
- Base de datos de colaboradores
- Base de datos de voluntarios

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del correo electrónico coordinacion@puerta-abierta.org o al teléfono de oficina 4422131751. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

De acuerdo al tipo de relación o las finalidades descritas anteriormente en el presente aviso de privacidad, utilizaremos alguno de los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Trayectoria educativa

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, tales como Gobierno municipal, estatal y/o federal, donadores (persona física o moral) y organizaciones no



(442)213.17.51



administracion@puerta-abierta-org



www.puerta-abierta.org



[/Puerta abierta I.A.P Querétaro](https://www.facebook.com/PuertaAbiertaIAPQueretaro)



[@Pta_Abierta](https://twitter.com/Pta_Abierta)



[@puertaabietaiap](https://www.instagram.com/puertaabietaiap)

gubernamentales con la finalidad de dar cumplimiento a requisitos fiscales, legales y reglamentarios; para cumplir con procesos de institucionalidad, transparencia y buenas prácticas; para la participación de convocatorias gubernamentales o privadas dentro y fuera del país para la recaudación de fondos que permitan el desarrollo de nuestros proyectos sociales; para brindar un atento agradecimiento a través de nuestro informe anual publicado en nuestra página web o a través de alguna de nuestras redes sociales.

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen al correo electrónico coordinacion@puerta-abierta.org o al teléfono de oficina 4422131751.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico coordinacion@puerta-abierta.org o teléfono de oficina 4422131751.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Identificación personal (INE / Pasaporte) y en caso de ser persona moral, acta constitutiva y poder legal.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Datos de contacto (nombre, teléfono y/o correo electrónico).
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 15 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? correo electrónico proporcionado
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Pagina web, redes sociales, convocatorias y/o reportes solicitados por entidades gubernamentales o donantes públicos y privados.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre: Constantina Gabriela Duran Roberson
 - b) Domicilio: Calle Senda Eterna 224, Colonia Milenio III, Ciudad Querétaro, Municipio Querétaro, C.P. 76060, en la entidad de Querétaro, País México
 - c) Correo electrónico: coordinacion@puerta-abierta.org
 - d) Número telefónico: 4422131751
- Otro dato de contacto: administracion@puerta-abierta.org

Usted puede revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico coordinacion@puerta-abierta.org.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? correo electrónico coordinacion@puerta-abierta.org
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Nombre completo, datos de contacto y motivo de la revocación
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 15 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? correo electrónico proporcionado

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el correo electrónico: coordinacion@puerta-abierta.org

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Cualquier cambio significativo o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por Puerta Abierta y será comunicado a través de nuestra página web www.puerta-abierta.org.

Última actualización: 21/02/2020